

# 電子証明書の**更新**に お越しの方のお手続き



お住いの区の窓口でしか  
手続きできません

## 1 電子証明書の更新について

更新には現在有効な  
【暗証番号】が必要

※電子証明書の更新に伴い  
最大24時間使用できなくなります。

暗証番号をお忘れの方や覚えている自信のない方

再設定できます。暗証番号を決めてください。  
その際、別途本人確認書類を提示していただく場合があります。



電子証明書  
って何？

マイナンバーカードを使ってオンライン上で様々な手続きをする  
際に求められる証明書のことで、その際に本人確認をおこなうた  
め暗証番号が求められます。

電子証明書には以下の2種類があります。

利用者証明用電子証明書(数字4桁)

数字4桁からなる暗証番号(例:7584)  
マイナポータルへのログイン、マイナ保険証とし  
ての利用等に使用

署名用電子証明書(英数6~16桁)

アルファベット(大文字)と数字を組み合わせ  
て6桁以上からなる暗証番号(例:AB7584)  
e-TAX、マイナポータルでの転出等に使用

## 2 更新に必要なもの



1 マイナンバーカード

2 電子証明書  
新規発行/更新申請書

暗証番号を再設定される方のみ以下も必要となります

3 暗証番号変更・再設定申請書

4 本人確認書類  
(数字4桁の住民基本台帳用の  
暗証番号をお忘れの方のみ)

※代理人による更新手続きの場合は、条件がありますのでお尋ねください。

手続き方法

STEP1



窓口でマイナンバーカードと  
申請書を提出

STEP2



モニターで暗証番号を入力  
(職員が代わりに入力も可能)

STEP3



更新の反映まで数分待機後、  
手続き完了