

よくある質問

Q 申し込み方法は？
A 迷ったら、まずはお電話ください

1. パンフレットに記載のサービス一覧で、内容を確認
 2. 迷ったら、コールセンターへ電話
 3. 利用したいサービスが決まったら各登録事業者へ連絡
- ※契約は、選んだ登録事業者と直接結びます



市役所・区役所でのお申込みはできません。

Q 初期費用はかかりますか？
A 工事は必要ですか？

初期費用や工事は、サービスによってさまざまです。置くだけ・コンセントに差すだけの機器もあります。詳しくはコールセンターへご相談ください。

※初期費用は補助の対象外です
(補助は月額利用料のみ)

Q わからないこと・困ったことは？

A お問い合わせ内容によって窓口が異なります。

・制度やサービス選びのこと

→ コールセンターへ

・契約後の機器の使い方や故障

→ 契約した登録事業者へ

ご利用申込先

利用のお申込みは各登録事業者へお問い合わせください。

ALSOK株式会社 千葉支社 ☎ 043-242-7811 HOME ALSOK みまもりサポート	東急セキュリティ株式会社 ☎ 0120-109-253 置くだけ見まもりSAFE-1 +駆け付けサービス
株式会社エーワン ☎ 044-874-1072 見守りシステム小次郎くん	株式会社ガードアイ ☎ 0120-881-924 ケンコウボタン コミュニティ
株式会社コヤマ ☎ 048-580-7251 コヤマ緊急通報機器シリーズ (K200・K300・K400)	株式会社ソルクシーズ ☎ 03-6722-5716 見守り支援システム いまイルモ
TRIAS株式会社 ☎ 03-5324-2672 見守りサポートここわ	日伸貿易株式会社 ☎ 03-5623-5700 デナリ・ボッツ

困ったら・迷ったら
まずはコールセンターへ

専用のコールセンターを開設しています。
まずはご相談ください。

このコールセンターは令和9年3月31日までの運用予定です。
以降のお問い合わせ先は市ホームページをご確認ください。

☎ 050-3385-2225

受付時間 平日9:00～17:00
※通話料はお客様のご負担となります。

詳細はこちらからもご確認ください

千葉市 高齢者選べる見まもりサービス



高齢者選べる見まもりサービス

補助額最大
1,000円 / 月額



どんな制度？

ひとり暮らしの高齢者の方が安心して暮らせるよう、見守り機器の「月額費用」を補助する制度です。



対象となる方

千葉市在住 + 65歳以上 + ひとり暮らしの方
※重度の介護が必要な方と同居している場合はご相談ください。

以下の方はご利用になれません
病院に入院中の方、24時間の見守りサービス等がある介護施設などにお住まいの方
※補助はお一人につき1つの契約までです。

見守り・安否確認サービス 選定ガイド

事業者により機器やサービス内容に違いがあります。
ご希望にあった見守りサービスをお選びください。

何かあったら、駆け付けてほしい！



異常があった際に警備員が駆け付けます。

駆け付け
タイプ

対応機器

- ・HOME ALSOK みまもりサポート／ALSOK
- ・置くだけ見まもりSAFE-1+駆けつけサービス／東急セキュリティ

自然に見守られたい！

センサー／
生活リズム
タイプ

センサータイプ／生活リズムタイプ
センサーが一定期間人または機器等の
動きを感知しない場合、
登録連絡先へ通知します

対応機器

- ・HOME ALSOK みまもりサポート／ALSOK
- ・見守りシステム小次郎くん／エーワン
- ・コミュニティ／ガードアイ
- ・コヤマ緊急通報機器シリーズ（K200・K300・K400）／コヤマ
- ・見守り支援システム いまイルモ／ソルクシーズ
- ・置くだけ見まもりSAFE-1+駆けつけサービス／東急セキュリティ
- ・置くだけ見まもりSAFE-1／東急セキュリティ
- ・見守りサポートここわ／TRIAS
- ・デナリ・ボッツ／日伸貿易

自分で異常を知らせたい！



異常があった際にご自身でボタンを
押すと、登録連絡先へ通知します。

ボタン
タイプ

対応機器

- ・HOME ALSOK みまもりサポート／ALSOK
- ・ケンコウボタン／ガードアイ
- ・コヤマ緊急通報機器シリーズ／コヤマ
- ・置くだけ見まもりSAFE-1+駆けつけサービス／東急セキュリティ
- ・置くだけ見まもりSAFE-1／東急セキュリティ

サービス一覧

♥ 駆け付けタイプ

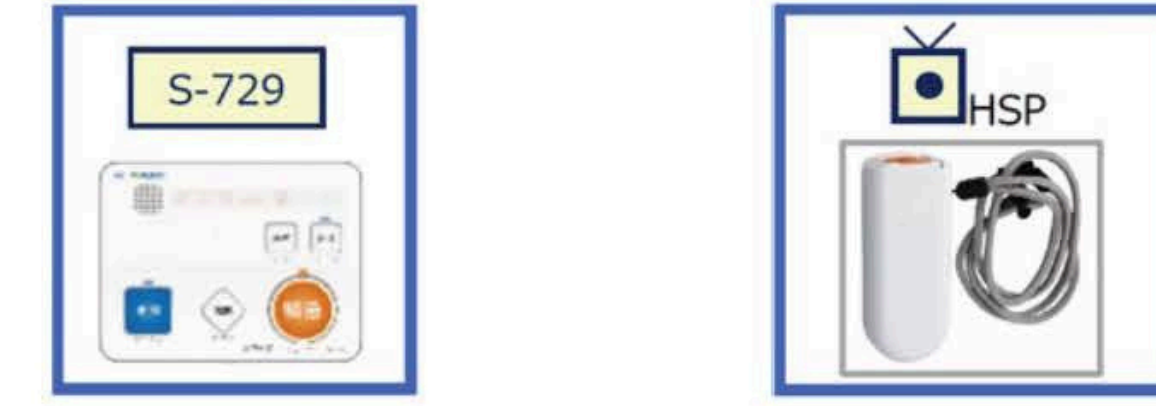
♪ センサー／生活リズムタイプ

★ ボタンタイプ

ALSOK株式会社 千葉支社

HOME ALSOK
みまもりサポート

コントローラー 緊急ペンダント



緊急時の警備員駆けつけ無料。自宅に設置したセンサーが24時間一度も反応がない場合、ALSOKに通報され、警備員が駆け付け。玄関の鍵を1組お預かり。

初期費用（税込） 0円
月額費用（税込） 1,970円
（補助前：2,970円）

東急セキュリティ株式会社

置くだけ見まもりSAFE-1
+駆けつけサービス



非常ボタンと24時間の無動作検知時に、登録者へメールで通知。工事・通信回線不要。電話による依頼で警備員が駆けつけ。鍵預託440円/月、駆けつけ8,800円/回

初期費用（税込） 5,500円
月額費用（税込） 1,563円
※初月無料（補助前：2,563円）

東急セキュリティ株式会社

置くだけ見まもりSAFE-1



非常ボタンと24時間の無動作検知時に、登録者へメールで通知。工事・通信回線不要。

初期費用（税込） 5,500円
月額費用（税込） 628円
※初月無料（補助前：1,628円）

TRIAS株式会社

見守りサポートここわ



カメラなし、人感センサーで優しく見守り。インターネット不要、コンセントに挿すだけで家族のLINE通知。随時解約可能。

初期費用（税込） 9,800円
月額費用（税込） 89円
（補助前：980円）

株式会社エーワン

見守りシステム小次郎くん



CO₂・人感センサーで在・不在を判定。室内温度の検知も可能。いつもの生活スタイルや異常時は、LINEやメールで通知。

初期費用（税込） 3,960円
月額費用（税込） 320円
（補助前：1,320円）

株式会社ガードアイ

コミュニティ



午前中に動きがないと自動でメール。室温上昇時も通知。週1回、直近7日間をグラフで通知

初期費用（税込） 12,000円+送料1,200円
月額費用（税込） 100円
（補助前：1,100円）

日伸貿易株式会社

デナリ・ボッツ



コンセントに挿すだけ。CO₂で在不在を判別。熱中症リスクも通知。オプションで電話による安否確認（税込550円/月）

初期費用（税込） 0円
月額費用（税込） 100円
（補助前：1,100円）

株式会社ガードアイ

ケンコウボタン



短く押すと平時、長く押すと緊急のメール。通報先3か所まで。午前中に押されないと自動で通知

初期費用（税込） 12,000円+送料1,200円
月額費用（税込） 100円
（補助前：1,100円）

株式会社コヤマ

コヤマ緊急通報機器シリーズ
（K200・K300・K400）

端末機 ペンダント送信機 人感センサー



人感センサーで安否を確認。ペンダントのボタンも使えます。合鍵のキーボックス保管は無料

初期費用（税込） 0円
月額費用（税込） 1,500円
（補助前：2,500円）

株式会社ソルクシーズ

見守り支援システム
いまイルモ



人感・照度・温度・湿度で生活リズムを確認。子機21,879円で寝室・トイレ等に増設可

初期費用（税込） 31,416円
月額費用（税込） 2,036円
（補助前：3,036円）

掲載順は情報整理のためのものであり、特定の事業者を推奨・優遇するものではありません。補助の取扱いに違いはありません。



ご自身に合ったサービスが見つかりましたら、直接登録事業者へご連絡ください。市役所・区役所でのお申込みはできません。契約等の手続きは登録事業者を通じて行ってください。

