

会社概要

会社名	株式会社川村保険
所在地	〒467-0834 愛知県名古屋市長区瑞穂区姫宮町1-12
TEL	052-852-1191
FAX	052-852-1193
代表者	川村 幸平 / 川村 悠輔
会社設立	1961年10月
資本金	1,000万円
事業内容	保険代理店 / 地域貢献事業

沿革

1961年10月	合資会社川村損害保険事務所設立。 東京海上火災保険株式会社の専属代理店となる	2011年10月	当社設立50周年記念
1967年7月	株式会社川村損害保険事務所に組織変更	2019年3月	健康経営優良法人認定
1972年9月	株式会社川村保険に商号変更	2020年10月	新社屋を建設
2011年5月	東京海上日動火災保険株式会社 TOP QUALITY II 認定	2026年7月	東京海上日動のTOP QUALITY & VALUE 代理店 シルバー認定



ご相談・お問い合わせ

052-852-1191

ご不明な点やお困りごとがあれば、お気軽にご相談ください。

受付時間：平日9:00~18:00（土日祝休み）

E-mail：k-hoken@k-hoken.insurance-agt.ne.jp

HP：https://www.k-hoken.com/



公式LINE



公式サイト



株式会社 川村保険

創業60年の歩みと新たな挑戦社会の「いざ」に応えるために

お客様のいざを守り、 地域と社会を支える

川村保険について

1961年の創業以来、川村保険は地域に根差した保険代理店として、多くのお客様の「いざ」を支えてきました。
保険はもちろん、資産形成や相続、建物診断など幅広いご相談に対応。
人を大切に、地域とともに安心できる未来をつくります。



保険に加え、暮らしと事業の幅広いご相談に対応



資産形成



建物診断



相続相談



事故相談

私たちの想い・理念

東京海上日動のブランド力を生かした地域一番をめざす。
専業代理店としての真の保険代理店企業をめざす。

経営原則



我々一人一人が、
お客様に対する
責任を持ち行動します。



お客様との
パートナーシップを
構築します。



保険の専門家としての
プロ意識を持ち、
わかりやすい説明を
心がけます。

川村保険の取組み

1 組織でお客様をお守りする体制

社内全体で情報をリアルタイムに共有し、チームの総力を挙げたサポート体制でお客様をお守りします。

3 リアルとデジタルの両方に対応

対面とデジタルの双方でご契約者様を支え、システム利用も担当者がサポートします。

2 お客様の声を業務品質向上に活かす

お客様の声やアンケート結果を社内会議で共有し、業務品質向上に努めてまいります。

4 持続的な成長を支援

保険会社との連携を活かし、連携後の安定した事業運営を支えます。



デジタルの活用

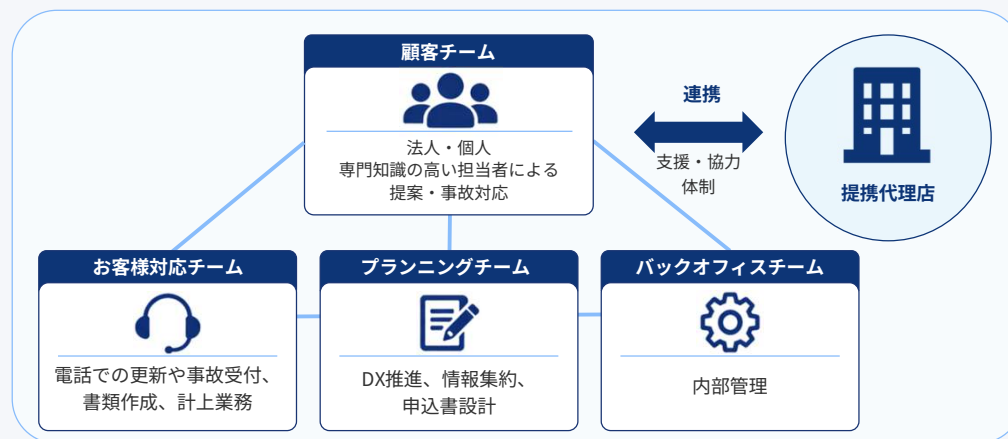
業務に適したデジタル技術を取り入れ、業務効率とお客様満足の向上を推進しています。
LINEのチャット機能を通じて、気軽かつタイムリーに情報を共有します。



地域貢献

瑞穂まちづくり協議会と連携し、秋月院で春・秋に朝市、夏は秋月祭を開催し、地域の交流に取り組んでいます。

組織図



業務品質管理・コンプライアンス



顧客対応

意向把握、契約保全、
比較説明・推奨販売、高齢者対応

個人情報保護

顧客情報の適正管理、
サイバーセキュリティ対策

経営体制

自己点検、募集人教育、内部監査
法令遵守体制

お客様の声対応・利益相反管理

お客様の声を経営へ反映し、
不適切な便宜供与を禁止

継承をお考えの方へ

30年、40年と積み重ねてきた信頼や歴史は、数字では測れない大切な財産です。
私たちは、契約を引き継ぐだけではなく、その先にあるお客様との信頼関係まで受け継ぐことが、本当の意味での継承だと考えています。
だからこそ、同じ想いを持ち、お客様を大切にできる企業とともに、地域の安心を未来へつないでいきたい。
それが、川村保険の考える「継承」です。